



ICCREA Banca: un rinnovamento tecnologico studiato su misura

La sede centrale del gruppo cooperativo bancario ICCREA ha messo in atto una trasformazione tecnologica di alto livello nei suoi uffici di Roma e Milano. Le nuove dotazioni, studiate su misura per ogni ambiente, rappresentano un fiore all'occhiello per l'Istituto. System Integrator VRM Italia, tecnologia Exertis AV.

gruppobccicrea.it | vrmitalia.it | exertisproav.it



CHI
ICCREA Banca,
VRM Italia

COSA
Ammodernamento
uffici dirigenziali e
sale riunione

PERCHÉ
Rendere più
performanti i
sistemi integrati

▶ **ICCREA Banca è la sede centrale del gruppo cooperativo bancario ICCREA**, del quale fanno parte 113 diverse BCC. In quanto capogruppo, le interazioni che deve gestire con le singole banche – ma anche con istituzioni internazionali del calibro della BCE – sono numerosissime. Come successo in molti ambiti, l'epoca **Covid** ha fatto nascere, e in svariati casi lasciato in eredità, la prassi di **riunirsi online più che di persona**.

La dotazione tecnologica delle sale conferenze e delle sale riunioni ha dunque assunto un'importanza strategica per l'Istituto, che ha deciso di realizzare un **intervento per rendere più moderni i propri sistemi integrati**. Ne parliamo con Andrea Bichi, Direttore Ufficio

Acquisti Speciali e Progetti di ICCREA Banca, e con Marco D'Amico e Marco Di Menico, rispettivamente Direttore commerciale e Solution Engineer di VRM Italia, l'azienda che ha curato l'installazione.

La sfida: rinnovare la tecnologia di aule riunioni con caratteristiche variegata

Oltre a dirigere l'ufficio acquisti di ICCREA Banca e a essere il riferimento per tutti gli interventi di ristrutturazione e ammodernamento delle dotazioni, Andrea Bichi è un grande appassionato di tecnologia. A lui chiediamo di raccontarci come si è arrivati a



questo intervento: «Durante, ma anche dopo il periodo della pandemia, le riunioni a distanza si sono moltiplicate, e spesso si tratta di incontri su temi e con interlocutori della massima importanza. In qualità di capofila del nostro gruppo bancario, in diverse occasioni dobbiamo interfacciarci con la Banca Centrale Europea, in diverse lingue. Avevamo dunque bisogno di rendere più moderne le nostre sale, le cui dotazioni erano un po' obsolete. In questa prima fase, abbiamo scelto di concentrarci su **alcuni ambienti della nostra sede di Roma e delle sedi milanesi**.

Nel primo caso, era necessario intervenire anche **su quello che chiamiamo Parlamento**, una **grande sala – in grado di ospitare circa 200 persone** – che usiamo per gli incontri con i direttori generali e i presidenti delle altre BCC».

Altri interventi hanno riguardato **tre sale riunioni più piccole**. «In un certo senso, queste sono anche più importanti per noi. Qui si svolgono le riunioni della massima dirigenza della banca – tra le diverse sedi – per discutere argomenti come il piano strategico

triennale, le spese annuali, il budget e naturalmente singoli progetti. Sono sale caratterizzate da **un'elevata frequenza di utilizzo**, anche cinque giorni a settimana per diverse riunioni al giorno. Insomma, non ambienti di rappresentanza, bensì luoghi destinati al lavoro quotidiano.» Da questa descrizione si intuisce molto bene la necessità di mettere in atto un intervento qualitativo sulla tecnologia presente.

La soluzione: tecnologie ragionate in base a finalità e contesti

Una volta stabilite le necessità, ICCREA Banca si è affacciata sul mercato. Spiega sempre Bichi: «Ci siamo fatti un'idea dell'offerta tecnologica disponibile e, una volta individuata la miglior soluzione per le nostre esigenze, abbiamo organizzato una gara a invito, chiedendo di partecipare ad alcune aziende, tra cui **VRM Italia**, che **è risultata essere la più competitiva sul mercato a parità di prodotto**».

Quello tra **ICCREA Banca e VRM** è in realtà un **rapporto consolidato**, come ci spiega Marco D'Amico, che dell'azienda è direttore commerciale. «Con ICCREA Banca avevamo già collaborato in passato, realizzando nel 2005 le sale su cui ci è stato chiesto di intervenire oggi per l'ammodernamento necessario. Per tutto il periodo trascorso, la manutenzione era stata fatta da noi. Si tratta dunque di un **rapporto storico**. L'impostazione di questo nuovo intervento ricalcava quella del 2005: avere una **regia centralizzata, molto strutturata**, che potesse gestire tutto l'ambiente delle sale.»

I nuovi interventi di VRM Italia si sono concentrati su **sei ambienti, suddivisi fra le strutture del Gruppo che si trovano a Roma e Milano**.

Nello specifico, nella **sede romana** si è intervenuti nelle tre **sale riunioni** e nel **Parlamento**; a **Milano città** – precisamente nella sede di via Revere – è stata ammodernata la **sala per le riunioni del CDA**, mentre nella sede amministrativa di **Peschiera Borromeo** i lavori hanno interessato **una sala riunioni**.

Microfonia - Data la preponderanza dei meeting da remoto, **microfonia e intelligibilità del parlato** erano due aspetti della massima importanza. Marco Di Menico, Solution Engineer di VRM, entra nei dettagli della soluzione: «Le aspettative del cliente sono state chiare fin da subito; **l'obiettivo prioritario era sentire molto bene la voce dei relatori**,



Andrea Bichi,
Direttore Ufficio Acquisti
Speciali e Progetti di
ICCREA Banca



Marco D'Amico,
Direttore commerciale
di VRM Italia



Marco Di Menico,
Solution Engineer di
VRM Italia

In apertura: la sala detta 'Il Parlamento', nella sede romana. Tra la tecnologia installata ricordiamo le 5 videocamere Lumens.



Una delle tre sale riunioni nella sede romana. Qui, come nelle altre due sale, sono stati scelti i microfoni a stelo di Bosch (nel riquadro) anziché le basi, che non avrebbero mantenuto la loro posizione precisa, creando difficoltà al sistema di puntamento automatico delle videocamere, che si basa sulla posizione del microfono.

• **adeguando l'acustica della sala** quando necessario, e vedere chiaramente i contenuti visualizzati sui monitor. Per questo abbiamo utilizzato la soluzione **Dicentis di Bosch**, sia per la qualità audio elevata sia per la flessibilità, perché sono presenti versioni cablate (da incasso e non) e wireless. Nello specifico, abbiamo utilizzato **Dicentis Flush** quando serviva una soluzione da incasso, ossia nella sala Parlamentino della sede di Roma, dove i banchi sono poco profondi e la soluzione con base non era praticabile. **Abbiamo posizionato i microfoni nell'intercapedine tra un banco e quello adiacente.** Sempre qui abbiamo previsto anche due **mixer audio digitali Yamaha TF3 da 48 ingressi**, con matrice 34x34 canali digitali per registrazione e playback.

in crisi il sistema di puntamento automatico delle videocamere, che si basa sulla posizione del microfono. **A Milano, invece, il tavolo riunioni è molto elegante**, color nero lucido: i cavi sul tavolo avrebbero pregiudicato l'estetica della sala. Per questo abbiamo scelto la soluzione **Dicentis wireless**. Riguardo all'auto-puntamento della camera **nelle sale CDA**, è opportuno che quando la persona non parla il microfono sia spento. Con il **Conference System** si può decidere a quanti utenti attivare il microfono: un altro punto a favore di Bosch.»

Processing, visualizzazione, registrazione e streaming - Passiamo ad analizzare, sempre insieme a Di Menico, gli aspetti di processing, visualizzazione, registrazione e streaming dei contenuti. «A Milano, nella sala CDA di via Revere, dovevamo gestire una configurazione composta da **due monitor da 85 pollici affiancati**; abbiamo installato la **matrice TVOne Corio Master Mini** e il **processore multifinestra Corio View**, che ci consentono di visualizzare a scelta su ciascun monitor le immagini provenienti dal sito remoto, da quello locale e la presentazione del relatore. A Roma e a Milano Peschiera, invece,

Sempre a **Roma**, **nelle tre sale** sono stati scelti i **microfoni a stelo di Bosch** anziché le basi, che non avrebbero potuto mantenere la loro posizione precisa, e ciò avrebbe messo

“L'installazione vanta tecnologia di ultima generazione. Audio e video sono eccelsi ed è garantita l'intelligibilità del parlato e un grande comfort acustico - A. Bichi



• Una delle tre sale riunione della sede romana. Fra i display, prevale il brand LG, soprattutto con i modelli da 110" (nella foto), installati nella sede di Peschiera Borromeo e nelle tre sale riunione di Roma.
 • Nel riquadro sotto: Camere Lumens PTZ VC-A52S.



Nel riquadro: Barco ClickShare CX-30 gestisce contenuti e funzioni di collaboration.

abbiamo scelto la **matrice/processore/scaler di Dexon, DMX/DVP 32x32, 4Kp60, da 7RU**. I motivi sono soprattutto due: da un lato è un prodotto davvero affidabile (aspetto fondamentale perché se una matrice si guasta la soluzione smette di funzionare); dall'altro è l'unica matrice 32x32 sul mercato a gestire le transizioni seamless, grazie allo scaler in ingresso e in uscita; gestisce inoltre più di do-

dici sorgenti e circa 60 diversi preset video.» Per quanto riguarda invece **le camere PTZ, sono di Lumens e Cisco**, azienda di cui VRM è partner. «A Milano abbiamo la soluzione di videoconferenza **Cisco Kit EQ Quad Camera**,

dotata di intelligenza artificiale, gestita da un sistema domotico, completo di display touch che gestisce anche le luci e gli oscuranti. A **Roma**, invece, abbiamo 16 **Lumens VC-A52S**

(Full HD, zoom ottico 20x); 5 nella sala Parlamentino, 5 in una delle tre sale riunione e 3 ciascuna nelle altre due sale. Il posizionamento delle camere nelle varie sale è stato determinato dalla migliore inquadratura nella ripresa campo/contro-campo e, quando presente, una camera è stata dedicata alla seduta del Presidente.»

Display - Nel campo dei display, prevale il brand **LG, soprattutto con i modelli da 110"**, installati nella sede di Peschiera Borromeo e nelle tre sale di Roma. Marco Di Menico ci fornisce qualche dettaglio in più: «In tota-

“L'impostazione di questo nuovo intervento ricalcava quella del 2005: avere una regia centralizzata, molto strutturata, che potesse gestire tutto l'ambiente delle sale - M. D'Amico

DISPOSITIVI INSTALLATI	
BRAND	MODELLO
LG	Monitor da 110" modello 110UM5J
BOSCH	Soluzioni Dicentis, cablate e wireless
EVOKO	Liso, soluzione di prenotazione sale
DEXON	DMX/DVP 32x32 matrice/processore/scaler
BARCO	ClickShare CX-30
LUMENS	Camere PTZ VC-A52S
EPIPHAN	Pearl Mini
TVONE	Matrice Corio Master Mini e processore multifinestra Corio View



Iccrea Banca, presentazione realtà aziendale



Sopra: una delle tre sale della sede romana. Per consentire l'intelligibilità del parlato adeguando l'acustica è stata scelta la soluzione Dicentis di Bosch.
 Nel riquadro: matrice/ processore/scaler di Dexion, DMX/DVP 32x32, 4Kp60, da 7RU.

le, sono stati installati ben 5 monitor LG di grande formato, oltre ad altri di dimensioni minori. Fra i numerosi punti di forza di questo **LFD, modello 110UM5J**, abbiamo anche l'estetica raffinata, grazie a una cornice di soli 17 cm e la profondità inferiore ai 10 cm. Per portare monitor di queste dimensioni nelle rispettive sale a Milano abbiamo utilizzato un sistema meccanico specifico per movimentare imballi di grosse dimensioni su rampe di scale, mentre a Roma ci siamo serviti di una gru meccanica che dall'esterno ha portato i

prodotti al piano.

Nella **sala Parlamentino** sono stati invece previsti due videoproiettori ai lati del tavolo relatori e diversi altri monitor di rimando per garantire a tutti una visione ottimale dei contenuti. Infine, la registrazione di eventi e l'eventuale streaming live in tutte le sale a Roma e a Milano è gestita dall'**Epiphan Pearl Mini**, un device versatile, dalle dimensioni portatili e predisposto al collegamento di sorgenti professionali anche su protocollo NDI|HX, capace di effettuare streaming live sulle piattaforme social».

La condivisione dei contenuti, molto rilevante durante gli incontri che si svolgono nelle sale di ICCREA Banca, avviene tramite la soluzione **ClickShare di Barco**, presente in ogni sala con il modello **CX-30**. «Entrando in ciascuno di questi ambienti – commenta Di Menico –, il ClickShare instaura una connessione automatica ai dispositivi della sala, dalle telecamere ai microfoni, dall'audio ai display. L'obiettivo è **mettere in condizione il partecipante di avviare una riunione dal proprio**

.....
 Di fianco: sede di Milano città (via Revere), sala per le riunioni del CDA. La configurazione è composta da due monitor da 85 pollici affiancati. Per gestire i contenuti è stata scelta la matrice TVOne Corio Master Mini e il processore multifinestra Corio View.



laptop in pochi secondi, utilizzando la piattaforma di videoconferenza che preferisce.»

Infine, **tutta la rete Lan è stata realizzata con prodotti Cisco**. Aggiunge Di Menico: «VRM Italia gestisce l'infrastruttura IP all'interno di Banca Iccrea, e per noi Cisco è un brand fondamentale in questo senso».

Più che semplici soluzioni audio e video: cambiamenti da cui non tornare indietro

Dalla descrizione delle nuove dotazioni nei vari ambienti, si percepisce la volontà di dare loro un valore diverso. Uno dei passaggi più drastici è quello legato alla **gestione del video, in quasi tutti i casi non più basata sulla proiezione ma su monitor e videowall** anche di grandi dimensioni. Andrea Bichi ci spiega il motivo di questa scelta. «La mia richiesta in questo senso è stata esplicita; **grazie ai monitor fino a 110" abbiamo ottenuto una luminosità migliore** con tutte le tipologie di luce. Le sale di cui parliamo hanno tantissimi vetri e sono quindi **esposte alla luce solare**: il proiettore non rendeva altrettanto bene.

Un'altra mia richiesta specifica è stata quella di **integrare i grandi monitor all'interno delle pareti fonoassorbenti**, e in effetti il risultato è esteticamente bellissimo.»

Le novità messe a punto grazie alla collaborazione con VRM sono davvero numerose e variegate, come ci racconta ancora Bichi. «Con l'ausilio del system integrator, riusciamo per esempio a **realizzare le riunioni** – principalmente quelle con la BCE – **in più lingue**, grazie a un sistema integrato di traduzione simultanea. L'aspetto che però più mi ha colpito di questa collaborazione è stata la disponibilità da parte di VRM di intervenire anche in ambiti non propriamente tecnici, ma più architettonici ed estetici, con l'aiuto di professionisti specializzati. Un esempio su tutti: per una questione di costi, nelle sale riunioni avevamo lasciato i vecchi tavoli ovali da 30 persone con le sedute. Ho chiesto tuttavia di modificare l'intarsio centrale in

per pelle, così da ottenere comunque un effetto di novità e la richiesta è stata prontamente soddisfatta. In generale, c'è stato un enorme lavoro di trattamento acustico: **tutte le pareti oggi sono insonorizzate e fonoassorbenti**, contribuendo così a una resa ottimale della nuova tecnologia.

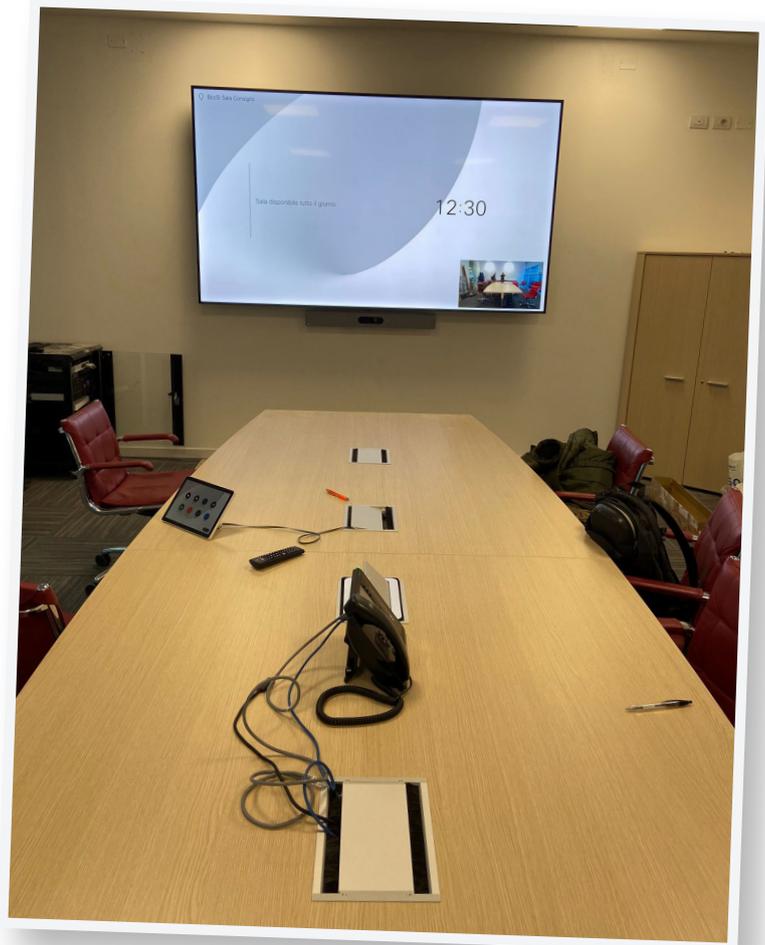
La **combinazione tra installazione tecnologica e trattamento acustico**, entrambi curati da VRM, garantisce una **perfetta intelligibilità** del parlato e un grande comfort acustico. Collaborare con questa azienda ci piace molto, perché essa interpreta alla perfezione il **ruolo del system integrator: lavoro custom scelta dei migliori prodotti**, con un occhio alle possibili **future implementazioni**.»

Quella tra ICCREA Banca e VRM Italia è una partnership già consolidata, che immaginiamo non finirà qui. ■



Pagina VRM dedicata alla Unified Communication

“L'obiettivo prioritario era sentire molto bene la voce dei relatori, adeguando l'acustica della sala quando necessario, e fare in modo che si vedessero chiaramente i contenuti visualizzati sui monitor - M. Di Menico



A Peschiera Borromeo i lavori hanno interessato una sala riunioni, nella foto. Ricordiamo che per questa sede è stata scelta la matrice/processore/scaler di Dexon, DMX/DVP 32x32, 4Kp60, da 7RU. Per due motivi: affidabilità e capacità di gestire le transizioni seamless, grazie allo scaler in ingresso e in uscita.